

卡優新聞網會員專享國泰航空/港龍航空超值優惠票價 常見問題 (FAQ)

一般問題

- 01Q. 本活動有哪些合作伙伴？
01A. 卡優新聞網會員與國泰航空公司及港龍航空公司。
- 02Q. 本活動的有效日期為何？
02A. 自2015年3月1日至2015年6月20日期間訂票，並完成開票有效。
- 03Q. 是否有限定出發日期？
03A. 各航線最後出發日期皆不盡相同，請參照系統顯示。

資格

- 04Q. 參加本優惠活動需具備什麼資格？
04A. 凡卡優新聞網會員，可於國泰航空或港龍航空的指定活動網頁，輸入「通關密碼」後進入活動頁面並購買以下航點經濟艙/特選經濟客艙/商務艙之超值優惠票價。會員於網上訂票時，需確認欲出發、回程的日期與航點、姓名(需同護照上的英文拼音)、電郵地址，並以信用卡於網上支付票款。

優惠航點包括：

國泰 / 港龍航空優惠航點 (視各航線不同，分別提供 經濟客艙、特選經濟客艙或商 務艙)	香港 北美：紐約/芝加哥/洛杉磯/舊金山/溫哥華/多倫多 紐澳：雪梨/布里斯本/墨爾本/阿德雷德/凱恩斯/伯斯/奧克蘭 歐洲：阿姆斯特丹/法蘭克福/倫敦/曼徹斯特/巴黎/米蘭/羅馬/蘇黎世
---	---

- 05Q. 卡優新聞網會員可以在那裡可以購買到此優惠票價？
05A. 卡優新聞網會員可經由卡優新聞網站處得知「活動代碼」，以「活動代碼」進入國泰航空網站與港龍航空網站活動頁面，購得此優惠票價。

活動細節

- 06Q. 此優惠案的票價是否已含各項手續費及稅金？
06A. 此優惠案的票價已含刷卡手續費，但不含各項稅金、安檢費、兵險費、燃油附加費或其他保險費用等。
- 07Q. 可否搭乘高雄或台中進出？
07A. 可以。(台中出發需從港龍航空活動頁面登入與訂購，由不同點出發其售價亦可能不同)。
- 08Q. 本活動優惠票價是否適用於和卡優新聞網會員同行之配偶、家人、或友人？
08A. 是的。但同行貴賓需和會員同一班飛機出發及回程，每次購票人數最多限6人。
- 09Q. 是否有不適用期間？

09A. 沒有，但建議儘早訂位與開票。

10Q. 本優惠是否可配合航空公司其他促銷活動 / 折扣？

10A. 不行。本優惠不得配合航空公司其他促銷活動 / 折扣。

11Q. 會員是否需要全程訂好班機，或僅開立單程機票？

11A. 網上購票需全程定妥確認的機位者，才得以網上開票。單程機票不適用本活動。

訂票/售票/退票

12Q. 請問網上訂票方式？

12A. 不限網上購票次數。可於國泰航空或港龍航空網站的指定活動網頁，訂購網上機票。會員在完成訂票之後，會收到電子機票通知，會員可以自行列印其行程明細，即完成網上訂票的手續。航點與票價詳情請參閱活動頁面票價表。

13Q. 國泰航空及港龍航空有何退票規定？

13A. 依路線收取不同的退票手續費(TWD1,200或TWD2,400)；相關退票手續費規定請參照活動頁面。

14Q. 會員是否可帶同行貴賓購票，並享有相同優惠？

14A. 可以。會員與同行貴賓的網上訂票人數最多為六名。

15Q. 請問可以在國泰航空或港龍航空票務櫃檯或機場櫃檯開立此優惠專案的機票嗎？

15A. 不可以。優惠票價僅限網上購票。

16Q. 可以在機場櫃檯或代理旅行社退票嗎？

16A. 退票可以透過國泰航空或港龍航空的訂位組與票務櫃檯申請辦理退票。

17Q. 會員的同行者可要求退票嗎？

17A. 可以。須收取退票手續費。

18Q. 會員開票欲取消機票，但同行者仍欲繼續其行程，該如何處理？

18A. 如果會員退票的話，同行貴賓若要繼續行程必須更改為一般票價並支付相關價差及改票手續費，或選擇退票再另外訂購。

19Q. 已開立機票後，可否更改航班或日期？

19A. 航班與日期的更改需要根據票種本身的規定，可以打電話到國泰航空或港龍航空訂位組查詢與更改。

國泰航空訂位組：(02) 2715 2333

港龍航空訂位組：(02) 2712 4567

20Q. 機票可否開成實體票？已開機票是否可更改航線或提升訂位艙等？

20A. 機票限開立電子機票。已開機票不可更改航線，但可先辦理退票(須收取退票手續費)，而新航線的機票需要再另外訂購。若原訂經濟艙欲提升為特選經濟艙或商務艙者，必須付相關 價差及改票手續費。

21Q. 是否可將已開機票背書轉讓與他人或轉至其它航空公司？

21A. 不可以；國泰航空及港龍航空機票亦不可互相轉讓。

22Q. 如班機取消，有何補救措施？

22A. 國泰航空與港龍航空將儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。建議旅客可至[自助訂](#)

[訂位管理服務](#)，查詢並更新您的航班資料；或申請[notiFLY服務](#)。

- 23Q. 如果會員與同行人錯過班機，有何補救措施？
23A. 國泰航空與港龍航空將根據所持的票種，盡可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。建議請於班機起飛前48小時至90分鐘內利用[網上預辦登機](#)，節省到機場辦理登機所需的時間。

其他

- 24Q. 本優惠活動是否可累積「亞洲萬里通」的里程？（不限訂購國泰或港龍航空）
24A. 「亞洲萬里通」里數的累積，需視各會員訂票的航線與票價；在網上訂票的程序上，航班的選擇上會清楚載明該航段是不是可以累積「亞洲萬里通」里數。本次活動可累積里數為經濟艙S/N/Q 艙(可累積25%)，經濟艙 M / L / V 艙(可累積100%)，特選經濟客艙 E 艙(可累積110%)，商務客艙 I 艙(可累積125%)。
- 25Q. 請問會員及同行人需要親自去航空公司領取機票嗎？
25A. 機票為「電子機票」，會員及同行人不需親臨取票。
- 26Q. 如果在網上訂票時遇到任何問題的話，有那個單位可以協助？
26A. 國泰航空免付費香港e服務專線：+ 800 2747 2200
港龍航空免付費香港e服務專線：+ 800 3193 2200
- 27Q. 如果非卡優新聞網會員想購買此網上優惠票價？
27A. 不可以
- 28Q. 登機當日會員在國泰/港龍航空的機場櫃台辦理報到手續時是否需要出示相關證明文件？
28A. 於國泰/港龍航空機場櫃台辦理登機手續時，無須出示證明文件，但須親自出示旅遊文件(如護照、簽證及電子機票等)及訂票時所用之信用卡。否則會員須於航班出發前，於就近國泰/港龍航空票務櫃台出示有關信用卡以作核實。
於網上交易時，若以馬可孛羅銀卡級以上會員身份訂購者，則不會於機場櫃台被要求出示信用卡；或使用Visa或萬事達卡，並獲信用卡Visa 驗證或MasterCard®SecureCode™服務核實者，亦無需於機場出示於網上訂票時所用之信用卡。
- 29Q. 旅客已經登入亞洲萬里通/馬可孛羅會員，但於國泰/港龍的活動頁面購買優惠機票時出現錯誤訊息時，該如何處理？
29A. 請亞洲萬里通/馬可孛羅會員先於網站登出會員後，再進行購票，並於購票成功後前往[自助訂位管理服務](#)，輸入會員卡號資料。